



Volkswagen Vertriebsbetreuungsgesellschaft mbH
Serviceregion Mitte · Schlager Chaussee 20 · 30900 Wedemark

66826

Fritz Dreier GmbH & Co. KG
Burkhard Dreier
Dehmer Straße 73 - 77
32549 Bad Oeynhausen

VDS-M/2 Bn/Sb
+49 5130 955 11 8510
+49 5130 955 11 8519
andy.bednarek@
volkswagen-vertrieb.de
11.01.2017

Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Zeichen
Durchwahl
Telefax
E-Mail
Datum

TOP Service und Qualität 2016

Sehr geehrter Herr Dreier,

zum Start eines neuen Jahres ist es auch gut und angebracht einen Blick zurückzuwerfen. Und in Ihrem Falle machen wir dies sehr gerne!

Die Ergebnisse Ihrer Service Kundenzufriedenheit – gemessen an den 12-Monats-Werten im Laufe des Jahre 2016 – sind über dem Durchschnitt und sehr positiv. Somit stellt die CSS Ihrem Betrieb und Ihren Mitarbeitern ein sehr positives Zeugnis aus. Gerade unter den Rahmenbedingungen für unsere Marke sowie dem Automobilmarkt allgemein haben Sie viel Gutes geleistet, was auch beim Kunden angekommen ist.

Darüber hinaus ist auch die gemessene und getestete Arbeitsqualität in Ihrem Betrieb hervorragend. Bestehen könnte man einen Werkstatt-Test auch mit kleinen Abstrichen. Sie haben erfreulicherweise das optimale Ergebnis erreicht: der Werkstatt-Test 2016 zeigte 100 Prozent im organisatorischen Teil und 105 Punkte im technischen Teil. Herzlichen Glückwunsch hierzu!

Bitte tragen Sie unseren Dank für die guten Ergebnisse auch an Ihre Mitarbeiter weiter.

Natürlich verbinden wir dies auch mit einer Bitte und Aufforderung: lassen Sie und Ihre Mitarbeiter in Ihrem Bemühen nach guter Kundenzufriedenheit und optimaler Arbeitsqualität nicht nach. Halten Sie Ihre Anstrengungen stets aufrecht: sehr gut werden ist schwer – sehr gut zu bleiben ist noch schwerer und erfordert noch mehr Einsatz.

Volkswagen
Vertriebsbetreuungsgesellschaft mbH

Volkswagen Service Deutschland
Serviceregion Mitte
Schlager Chaussee 20
30900 Wedemark

Aufsichtsrat:
Uwe Baunack
Dr. Martin Hofmann
Peter Maiwald
Thomas-Werner Zahn (Vors.)
Gunnar Kilian
Marcus Ruhr
Kai Todorowski
Marianne Zimmermann-Gratl

Geschäftsführer:
Dr. Uwe Horn
Jan Bures
Dieter Straß

Sitz: Chemnitz
Amtsgericht Chemnitz
HRB 1445
St.-Nr. 23 19/200/000 19
UST.-ID. DE811116939